

情報にアンテナをはれ！ ランクUP店舗へ！

売上情報局

合鍵接客編

日々の売上に少し貢献！合鍵作製をおすすめしてみるのはいかがでしょうか？
一言追加で単価UPを狙ってみましょう！

例えば名刺や封筒の場合…

ご名刺は300枚でお買い求めのお客様が多いのですが、枚数はいかがいたしますか？
枚数が多いと単価が下がります。や、封筒は1箱〇〇〇〇枚となりますが、枚数はいかがいたしますか？などなど、様々な言葉があると思います。

名刺や封筒の枚数、単価を意識するのと同じように 合鍵も複数本作製になると単価が上がります！

◆ お客様へ合鍵作製の本数を確認する際 ◆

【1本でよろしいですか？】は決めつけになってしまいます。

【何本作製いたしますか？】とお伺いするよう癖を付けておく

複数本の受注率が上がります。



合鍵作成中のお客様の動きにも注目してみましょう！

◆ お店の中をグルグル周っているお客様いませんか？ ◆

お客様の中には話しかけて欲しい人と、話しかけて欲しくない空気を纏っている方もいます。ご来店時の【合鍵作りたい。】の一言で空気を察知するのも

一つの手です！お客様の職業、年代、傾向や視線、店側が話しかけやすい

タイミングも色々な様子が見えてきます。お客様の作る鍵の種類に注目してみましょう。

倉庫や施設、車、トラック、重機の鍵、ロッカーなどなど視点の置き所によって

お客様への合鍵以外の商品案内や会話の内容も変えられます！

白丸や合鍵で客数を増やす事が出来れば、統計の種類も幅も、広がります。



車両表示義務

車両に関する事業者情報表示の手段として、マグネットシート、ステッカー、カットティングシート、ペイント等の方法が主にあり、我々の販売商材としてもリンクしています。その表示には宣伝、告知等を目的とする私的な使用と表示義務による公的な使用があり、表示義務対象の車両には必須アイテムとなる為、お客様の業種該当時は提案を行うべく、よくある内容は把握しておきましょう。



* 産業廃棄物の収集・運搬車両 *

表示項目：「産業廃棄物収集運搬車」

収集運搬業者の法人名または個人の氏名、
および許可番号下6桁の表示。

産業廃棄物収集運搬車
株式会社ヒロバ興業
第123456号



文字の大きさ：「産業廃棄物収集運搬車」は5cm以上、
それ以外の文字は3cm以上の大きさが必要です。

文字の識別性：車体やステッカーの色と異なる色を選び、識別しやすく、
風雨でかすれたり書き換えられったりしないようにします。

表示位置：車両の両側面に表示する必要があります。

* 福祉輸送車両 * 年々増加傾向です！

福祉（介護）タクシー事業者が福祉輸送サービスを行うために使用する自動車です。

表示項目：「福祉輸送車両」「限定」

事業者の氏名または名称（屋号）「〇〇介護タクシー」
「福祉タクシー〇〇」など。マークやイラスト表示可。

福祉輸送車両(限定)
介護タクシーひろば
01-2345-6789



文字の大きさ：5cm以上。

文字の識別性：車体やステッカーの色と異なる色を選び、識別しやすく、
風雨でかすれたり書き換えられったりしないようにします。

表示位置：車両の両側面に表示する必要があります。

表示義務の有無に関わらず、車両表示関連の商材は、基本的に屋外使用となる為、経年劣化の起こりやすい消耗品です。また車両自体の入れ替えや増台時に合わせて新しく作るケースも多々あり、一度注文を獲得すれば安定したリピート商材になりますので、店頭アピール含め、車両表示商材も強化してみましょう！