

情報にアンテナをはれ！ ランクUP店舗へ！

売上情報局

チタン彫刻のお知らせ



PREMIUM TITAN

◆純チタン印鑑を最短当日発送にて出荷致します◆



純度 **99%** 以上の純チタン印材

他社の安価なチタンとは違い、純度 99%の純チタンを採用し、レーザー彫刻ではなく最新の専用彫刻機で彫刻いたしますので、印影にも深みと厚みと彫り感があります。ご注文は東洋堂までお願い致します。

通常
翌日
発送

最短
当日
発送

品質重視
高級
チタン

- 印材のみのご注文も別途お見積もりします
- BMP 入稿可能です。
- 印影等細かなご要望も対応いたします。

◆印材等の価格高騰により 4 月より下記価格に変更になります◆

【東洋堂チタン印材+彫刻卸料金】（税抜）

2026 年 4 月改訂

価格表		個人						法人実印		法人角印	
		10.5mm	12.0mm	13.5mm	15.0mm	16.5mm	18.0mm	16.5 天丸	18.0 天丸	21.0 天角	24.0 天角
シルバー	プラスト	¥3,200	¥3,800	¥4,500	¥5,600	¥6,600	¥7,200	¥8,000	¥9,000	¥11,000	¥12,500
	ミラー	—	¥6,500	¥7,200	¥8,300	¥8,900	¥9,800	¥11,500	¥12,500	¥16,800	¥18,000
ゴールド	プラスト	—	¥5,500	¥6,200	¥7,500	¥8,400	¥9,300	¥11,000	¥11,500	¥16,500	¥17,800
	ミラー	—	¥7,500	¥8,200	¥9,300	¥9,900	¥10,800	¥12,000	¥13,300	¥17,500	¥18,500

- 【納期】 ◆その他チタンは中 2 日～＊急ぎの場合は連絡下さい
◆法人印は文字数により納期が変動する場合があります。
◆彫り文字数や書体によっては上記納期および価格で対応できないものがございます。

クレーム対応で差が出る 6 つの特徴

クレームやカスハラを受けやすい人と受けにくい人には、明確な傾向があります。今回、クレームを受けにくい人に共通する 6 つの特徴を整理しますので、自身に置き換えてみてください。

特徴 1：外見（第一印象） | 清潔感があり、整っている

第一印象は、クレーム発生率に大きく影響します。しわのない服装、整った髪型、清潔感のある身だしなみは、それだけで「きちんとした人」という印象を与え、クレームを受けにくくします。

反対に、髪が乱れていたり、服装がだらしなかつたりすると、「真面目に対応する気があるのか？」と、クレマーの標的になりやすくなります。

特徴 2：表情 | お客様の気持ちに合わせた表情ができる

クレームを受けにくい人は、状況に応じて表情を使い分けられます。喜びには笑顔、困っているお客様には「哀」の表情で寄り添うなど、感情の方向性を合わせることができる人です。

一方、無表情・不機嫌・無関心な表情は、クレームを誘発しやすくなります。

特徴 3：態度（立ち居振舞い） | テキパキ動き、反応が良い

テキパキと動き、呼びかけにすぐ反応できる人は、クレームを受けにくい傾向があります。逆に、動きが遅い・おどおどしている・ダラダラしていると、クレマーの標的になりやすくなります。

特徴 4：業務知識 | 分かりやすく説明できる

クレームの多くは「誤解」から生まれます。業務知識が豊富で、専門用語を使わず分かりやすく説明できる人は、誤解を未然に防ぎ、クレームを受けにくくなります。

特徴 5：声や話し方 | ハキハキ・明確・分かりやすい

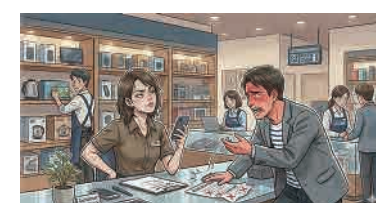
同じ内容でも、話し方によって印象は大きく変わります。ハキハキと、明確に、結論から伝えられる人はクレームを受けにくい傾向があります。

※反対に、ぼそぼそ・曖昧・早口などは、クレームを誘発しやすくなります。

特徴 6：顧客志向 | 状況に左右されず、傾聴と提案ができる

クレームを受けにくい人は、相手が怒っていても冷静に傾聴し、事実確認を行い、代替案を提示できます。「言いなりになる」のではなく、一貫した顧客志向の姿勢を保てる人です。

～ クレームを受けやすい人 ～



クレームゼロは理想的ですが、なかなかそうはいかないでしょう。クレームの原因が目に見えるミスだけによるものだと決めつけず、自分自身がクレームを誘発する原因になる事もしっかり認識しておきましょう。季節柄、新規のお客様と接する事が増える時期です、**クレームの受けにくい人**
＝接客の上手い人になり、リピーターを増やしていきましょう。